

Základní informace

Certifikační orgán pro certifikaci osob při ČSMM-L (CEO)
CEO provádí certifikaci osob v oborech manipulačních vozíků a zdvihacích zařízení. Vydává certifikáty pro odbornosti - Instruktor obsluh motorových vozíků (IOMV) - Zkušební komisař obsluh motorových vozíků (ZKOMV)

- Kontrolní technik motorových vozíků (KTMV)
- Odborný technik zdvihacích zařízení (OTZZ)
- Technik – znalec zdvihacích zařízení (TZZZ)

Zájemce o certifikaci vyplní přihlášku pro příslušnou funkci a odešle ji na adresu CEO vč. úhrady registračního poplatku - podrobněji viz jednotlivé certifikované funkce. Obdrží potvrzení o přijetí přihlášky, další informace a v případě splnění všech podmínek pak konkrétní termín certifikační zkoušky.

Na základě úspěšně vykonané certifikační zkoušky obdrží příslušný certifikát v českém jazyce, na žádost za poplatek (viz ceník) i v dalších jazycích.

Doba platnosti certifikátu je tři roky, platnost je možno prodloužit vždy na dalších pět let recertifikační zkouškou.

Prohlášení nestrannosti

Certifikační orgán pro certifikaci osob při ČSMM-L prohlašuje:

- že chápe důležitost nestrannosti při provádění certifikačních činností,
- že řídí střet zájmů a zabezpečuje objektivitu svých certifikačních činností,
- že jedná ve vztahu ke svým žadatelům, uchazečům a certifikovaným osobám nestranně,
- že politika a postupy pro certifikaci osob jsou v případě všech žadatelů, uchazečů a certifikovaných osob sp

r
avedlivé,

- že certifikace nesmí být omezována z titulu nepřiměřených finančních nebo jiných limitů
podmínek

,
např. č
l
enstvím
v
ně
j
aké
asoc
i
aci nebo
skup
i
n
ě,

- že certifikační orgán nepoužívá postupy, které nespravedlivě brání nebo zamezují přís-
tupu
žadatelů
a
uchazečů.

Odvolání proti rozhodnutím CEO

- Proti jakémukoliv rozhodnutí CEO při ČSMM-L je možno se písemně odvolat k řediteli
CEO do 14 dnů ode dne doručení nebo sdělení rozhodnutí, proti kterému se hodlá dotčená
osoba odvolat. Podmínkou přijetí stížnosti je složení kauce. V případě vyhovění odvolání nebo
oprávněné stížnosti se kauce vrací.

- O odvolání rozhoduje odvolací komise, rozhodnutí odvolací komise je konečné. O složení

komise je písemně vyrozuměna namítající strana.

- Odvolání může podat pouze dotčená osoba.

Stížnosti

- Certifikační orgán přijme k projednání jakoukoliv stížnost na jeho činnost, nebo na činnost certifikované osoby.

- Stížnost na činnost certifikované osoby je vždy primárně předána k řešení této osobě, v případě neúspěšného řešení stížnosti z viny držitele certifikátu převezme řešení VE CEO.

- O stížnostech na certifikovanou osobu rozhoduje VE CEO.

- O stížnostech na CEO rozhoduje odvolací komise, jejíž rozhodnutí je konečné. O složení komise je písemně vyrozuměna namítající strana.

- Podmínkou stížnosti na činnost CEO je složení kauce, v případě vyhovění stěžovateli se kauce vrací.

Kontaktní adresa pro odvolání a stížnosti:

Certifikační orgán pro certifikaci osob při ČSMM-L

Novotného lávka 5, 116 68 PRAHA 1

<i>Tel:</i>	221 082 334
-------------	-------------

<i>Fax:</i>

221 082 396

<http://www.csmml.cz>

<i>E-mail:</i>

ceo.csmml@csmml.cz